



INDAL

Unternehmensleitbild

UNSER ZIEL

INDAL ist regional führend bei der Konzeption und Entwicklung von Individual-Software und ein dynamischer Partner von Unternehmen mit innovativen Geschäftsprozessen.

UNSERE AUFGABE

Wir ermöglichen es unseren Kunden, innovative Geschäftsmodelle, Prozesse und Produkte zu realisieren. Wirkliche Innovationen und Neuerungen in Geschäftsprozessen lassen sich nur mit Individual-Software umsetzen – hier sind wir Experten! INDAL entwickelt für jede Anforderung passgenaue digitale Lösungen: Damit schaffen wir die Wettbewerbsvorteile, die unseren Kunden eine erfolgreiche Positionierung auf dem Markt erlauben. Unser Einsatz ist umso effektiver, je enger und vertrauensvoller wir mit einem Kunden zusammenarbeiten. Dabei wirken wir als Brückenbauer: Wir finden den optimalen Weg, um die unternehmerischen Ziele zu erreichen.

UNSERE GRUNDSÄTZE

03

UNTERNEHMEN

INDAL begleitet Unternehmen bei der Implementierung von innovativen Geschäftsprozessen durch Individual-Software. Dies machen wir erfolgreich seit vielen Jahren. Auch wenn sich INDAL in der Vergangenheit immer wieder gewandelt hat – unsere Stärken und das, was uns ausmacht, sind geblieben: Wir sind wendig, flexibel und stellen uns auf jeden Kunden individuell – das heißt optimal – ein. Unsere Struktur und unsere schlanke Aufstellung machen uns reaktionsschnell, die individuelle Betreuung der Kunden garantiert die bestmögliche Lösung für jedes Problem.

Wir sind in der Region, in der wir leben und arbeiten, verwurzelt. Dies bedeutet, dass wir uns als Arbeitgeber verantwortlich fühlen und uns für die wirtschaftliche Weiterentwicklung des Münsterlandes einsetzen. Wir sind überzeugt, dass wir alle von einer wirtschaftlich starken Region profitieren, die Wachstums- und Innovationsimpulse setzt. Gleichzeitig betreuen wir Kunden in ganz Deutschland. Schließlich lassen sich in unserem Zeitalter durch die technischen Möglichkeiten regionale Verbundenheit und Mobilität optimal verbinden.

UNSERE STÄRKEN:
ÜBERSCHAUBARE HIERARCHIEN, FLEXIBILITÄT UND INDIVIDUALITÄT.

REGIONALE VERBUNDENHEIT UND MOBILITÄT –
DIE PERFERTE VERBINDUNG.

UNSERE GRUNDSÄTZE

KUNDEN

Der Kunde ist für uns echter Partner. Unsere Kunden stehen vor hochkomplexen Herausforderungen, die sich nur mit einer Individual-Software lösen lassen. Wir genießen es, eng in die Geschäftsprozesse unserer Kunden eingebunden zu werden, um die für die jeweiligen Anforderungen optimale Lösung zu entwickeln. Dies erreichen wir, indem wir die Zusammenarbeit mit unseren Kunden höchst professionell gestalten: von der Vorbereitung über die Umsetzung bis hin zur Betreuung und weiterführenden Beratung.

Das Vertrauen unserer Kunden erarbeiten wir uns hart – durch die Qualität unserer Arbeit und die individuelle Ausgestaltung der Kundenbeziehungen. Deshalb legen wir zu Beginn eines jeden Projektes gemeinsam mit dem Kunden die Ziele fest: Klare Vereinbarungen

PARTNERSCHAFT
VON A BIS Z.

VERTRAUEN IST WICHTIG,
KLARE VEREINBARUNGEN
SIND PROFESSIONELL!

sind für uns Ausdruck unserer Professionalität. Sie geben der Partnerschaft mit dem Kunden einen Handlungsrahmen, der bei Bedarf im Laufe des Projektes kontinuierlich angepasst werden kann. Denn auch die beste Partnerschaft funktioniert nur auf Basis von detaillierten Abmachungen, an denen sich beide Seiten orientieren können.

Die Bedeutung langjähriger Kundenbeziehungen ist uns bewusst: Von Kunden, die wir lange kennen, gewinnen wir wertvolle Erfahrungen, die auch neuen Kunden zugutekommen. Durch Neukunden wiederum generieren wir stetig neues Know-how, das die Bandbreite unseres Leistungsvermögens kontinuierlich erweitert – eine Bereicherung, von der auch langjährige Kunden profitieren.

GEMEINSAM FESTLEGEN,
WOHIN DIE REISE GEHT.

WIR SCHÄTZEN UNSERE
KUNDEN – UND IHRE
VERSCHIEDENARTIGKEIT.

UNSERE GRUNDSÄTZE

MARKT

Wir sind besser als unsere Wettbewerber: Weil wir die Probleme unserer Kunden lösen und dabei den Menschen dahinter im Blick behalten. Natürlich hat jeder Kunde individuelle Produkt-Bedürfnisse – deswegen liefern wir maßgeschneiderte Software, anstatt 08/15-Lösungen. Ebenso wichtig sind aber viele weitere Aspekte: etwa Persönlichkeit und Arbeitsweise des Kunden, sein Umfeld oder bestimmte Rahmenbedingungen, an die er sich halten muss. Diese Faktoren zu beachten und uns darauf einzustellen – das gehört für uns zur optimalen Kundenbetreuung dazu. Was uns außerdem auszeichnet: kurze Entscheidungswege und ein enger Kontakt zwischen Geschäftsführung und Mitarbeitern. So liefern wir das, was der Markt fordert: Schnelligkeit, Effektivität, Professionalität und höchste Qualität.

Jeder Mitarbeiter bei INDAL bringt individuelle Stärken mit, die sich bei uns unter einem Dach vereinen: So ergänzen wir uns ideal und arbeiten als Team zusammen. Outsourcing heißt für uns, uns auf unsere Kernkompetenzen zu fokussieren und unsere Ressourcen zielgerichtet einzusetzen. Deshalb lagern wir bestimmte Tätigkeiten, wie zum Beispiel Backoffice und Controlling, ganz bewusst aus. Die Schlankeheit, die wir dadurch gewinnen, macht uns als Unternehmen sehr flexibel und agil.

RUNDUM-SERVICE UND
OPTIMALE BETREUUNG SIND
UNSER MARKENZEICHEN!

WIR KONZENTRIEREN
UNS AUF UNSERE KERN-
KOMPETENZEN.

UNSERE GRUNDSÄTZE

MITARBEITER

Unsere Mitarbeiter sind unser Kapital – dessen sind wir uns bewusst. Die vereinten Kräfte unserer Mitarbeiter machen die Leistungsfähigkeit von INDAL aus. Wir sind der Überzeugung, dass unsere Mitarbeiter nur dann überdurchschnittliche Leistungen erbringen, wenn sie sich auch mit Freude engagieren. Dazu schaffen wir sowohl abwechslungsreiche Betätigungsfelder als auch ein angenehmes Arbeitsklima. Aufgrund unserer Aufstellung haben unsere Mitarbeiter die Möglichkeit, regelmäßig neue Projekte zu bearbeiten. Sie erweitern damit nicht nur ihre Fähigkeiten und ihren Horizont, sondern werden ständig neu gefordert. Im Umgang miteinander sind uns dabei die persönliche Note und Teamgeist sehr wichtig: Beides steigert die Zufriedenheit und führt uns zu Bestleistungen.

WIR SIND SO GUT WIE
UNSERE MITARBEITER.

Durch unsere Unternehmensgröße können wir interne Abläufe und Prozesse unkompliziert gestalten. Informationen werden zeitnah weitergegeben. Die Wege bei uns sind kurz und direkt und wir kommen ohne aufwändige Hierarchieebenen aus. Dazu gehört auch, dass wir mit Konflikten sachlich und offen umgehen – und zwar in alle Richtungen, egal ob zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern oder unter Kollegen. Trotz flacher Hierarchien und schneller Wege sind wir uns aber darüber im Klaren, dass es auch Raum für institutionalisiertes Feedback geben muss. Darum führen wir regelmäßige und vertrauliche Mitarbeiter-Gespräche, in denen neben wechselseitigem Feedback auch Entwicklungsperspektiven diskutiert werden.

Um in der Software-Branche als Unternehmen bestehen zu können, kommt es nicht darauf an, jeden vermeintlichen Trend mitzunehmen. Aber es ist wesentlich, Marktentwicklungen und Produktneuheiten im Auge zu behalten und insgesamt auf dem Laufenden zu bleiben. Wir ermuntern unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sich in ihrem Wirkungsfeld zu engagieren und persönlich weiterzuentwickeln.

OFFENHEIT UND
INFORMELLE KOMMUNI-
KATIONSWEGE.

WEITERBILDUNG IST
FÜR UNS SELBSTVER-
STÄNDLICH – AUCH
IN EIGENINITIATIVE.

IT-Spezialisten für Einzigartigkeit

- UNSERE STÄRKEN: ÜBERSCHAUBARE HIERARCHIEN, FLEXIBILITÄT UND INDIVIDUALITÄT.
- REGIONALE VERBUNDENHEIT UND MOBILITÄT – DIE PERFEKTE VERBINDUNG.
- PARTNERSCHAFT VON A BIS Z.
- VERTRAUEN IST WICHTIG, KLARE VEREINBARUNGEN SIND PROFESSIONELL!
- GEMEINSAM FESTLEGEN, WOHIN DIE REISE GEHT.
- WIR SCHÄTZEN UNSERE KUNDEN – UND IHRE VERSCHIEDENARTIGKEIT.
- RUNDUM-SERVICE UND OPTIMALE BETREUUNG SIND UNSER MARKENZEICHEN!
- WIR KONZENTRIEREN UNS AUF UNSERE KERNKOMPETENZEN.
- WIR SIND SO GUT WIE UNSERE MITARBEITER.
- OFFENHEIT UND INFORMELLE KOMMUNIKATIONSWEGE.
- WEITERBILDUNG IST FÜR UNS SELBSTVERSTÄNDLICH – AUCH IN EIGENINITIATIVE.